

**Частное образовательное учреждение дополнительного образования  
Лингвистический центр «ЛИНГВА»  
(ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



A stylized handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

Л.П. Тилене

ОТЧЕТ

о результатах самообследования

Частного образовательного учреждения дополнительного образования

Лингвистический центр «ЛИНГВА»

за 2023 год

г. Мурманск,  
2024

Отчет о результатах самообследования Частного образовательного учреждения дополнительного образования Лингвистический центр «ЛИНГВА» (ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА») охватывает период с 1 января по 31 декабря 2023 года, подготовлен для исполнения п. 3 ч. 2 ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» и приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Показатели деятельности организации дополнительного образования, подлежащей самообследованию».

## **1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности**

Частное образовательное учреждение дополнительного образования Лингвистический центр «ЛИНГВА» (далее - Учреждение) создано решением Учредителя в 1995 году.

Основные сведения об Учреждении:

1. Полное наименование образовательного учреждения: Частное образовательное учреждение дополнительного образования Лингвистический центр «ЛИНГВА».
2. Сокращенное наименование образовательного учреждения: ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА».
3. Вид образовательного учреждения: учреждение дополнительного образования.
4. Юридический адрес учреждения: 183010, г. Мурманск, проспект Кирова, дом 24.
5. Фактический адрес: 183010, г. Мурманск, проспект Кирова, дом 24.
6. Учредитель: физическое лицо – Тилене Лилия Петровна.
7. Генеральный директор ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА» Тилене Лилия Петровна.
8. Устав Частного образовательного учреждения дополнительного образования Лингвистический центр «ЛИНГВА» утвержден Решением единственного учредителя № 1 от 24 апреля 2024 г.
9. Лицензия от 29 июня 2016 г. серии 51Л01 № 0000573, рег. № 222-16, выдана Министерством образования и науки Мурманской области бессрочно.
10. Свидетельство «О внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц» серия 51 № 000544324, за основным государственным регистрационным номером 1035100153835. Дата внесения записи 13.01.2003. Наименование регистрирующего органа – Инспекция Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по городу Мурманску и Мурманской области.
11. Свидетельство серия 51 № 001948399 «О постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту её нахождения» и присвоение ему ИНН/КПП 5193800338/519001001. Поставлена на учет 03.09.1999. Наименование налогового органа - Инспекция Федеральной налоговой службы по г. Мурманску.
12. Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) № 1035100153835
13. Организационно-правовая форма: некоммерческая организация
14. Контакты:  
Тел.: 8(8152) 230514, 8(8152) 230585;  
официальный сайт: [www.linguamr.com](http://www.linguamr.com);  
адрес электронной почты: [lingua@com.mels.ru](mailto:lingua@com.mels.ru) , [lingua-for-us@yandex.ru](mailto:lingua-for-us@yandex.ru)
15. Учреждение имеет круглую печать со своим наименованием, штампы, бланки, реквизиты и эмблему.

16. Образовательное учреждение имеет обособленные подразделения, расположенные по адресу:  
191025, Санкт-Петербург  
184602, Мурманская область, г. Североморск, улица Кирова, дом 8.

## **2. Оценка образовательной деятельности**

Оценка образовательной деятельности производится на основе анализа целей и задач, стоящих перед Учреждением, с учетом основных видов деятельности.

Основной целью деятельности Учреждения является:

реализация образовательных программ дополнительного образования детей и взрослых.

Основные задачи Учреждения:

разработка образовательных программ дополнительного образования детей и взрослых; разработка современных методик языкового образования; изучение, обобщение и внедрение в практику учебного процесса требований нормативных правовых актов в сфере образования, передового педагогического опыта работы образовательных организаций России и за рубежом; использование наиболее эффективных форм и методов обучения, современных технологий и технических средств; обеспечение эффективности образовательного и воспитательного процессов; использование в образовательном процессе международной и отечественной базы современных знаний; удовлетворение индивидуальных потребностей учащихся в интеллектуальном и нравственном развитии, формирование общей культуры учащихся; удовлетворение иных образовательных потребностей и интересов учащихся, не противоречащих законодательству Российской Федерации, осуществляемых за пределами федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований.

К основным видам деятельности Учреждения относятся:

оказание платных образовательных услуг с оплатой стоимости обучения физическими и (или) юридическими лицами;

проведение всех видов учебных занятий;

приобретение и реализация книг, учебных пособий и других покупных товаров.

## **3. Система управления Учреждением**

ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА» относится к Частным образовательным учреждениям дополнительного образования. Система управления Учреждением обеспечивает нормальное функционирование деятельности и соответствует уставным требованиям.

Непосредственное управление Учреждением осуществляется Генеральным директором.

Учреждение обеспечивает нормальное функционирование всех его структур.

Для исполнения требований закона, правовых актов и документов в Учреждении издаются локальные документы, регламентирующие организацию учебного процесса и обеспечение деятельности.

Для нормального функционирования разработана нормативная и организационно-распорядительная документация, утвержденная приказами Генерального директора:

- Правила внутреннего трудового распорядка работников
- Положение о командировках
- Правила приема на обучение по дополнительным общеобразовательным программам углубленного изучения иностранных языков Частного

образовательного учреждения дополнительного образования  
Лингвистический центр «ЛИНГВА»

- Правила внутреннего распорядка учащихся
- Приказ о начале учебного года и комплектовании групп
- Приказ о проведении выпускных экзаменов
- Приказ об утверждении образца документа об образовании и справки о периоде обучения
- Штатное расписание
- Положение по оплате труда
- Приказ об утверждении образца договора об оказании платных образовательных услуг в новой редакции
- Образец договора об оказании платных образовательных услуг
- Должностные инструкции сотрудников Частного образовательного учреждения дополнительного образования Лингвистический центр «ЛИНГВА» и другие нормативные документы
- Положение о порядке и основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг
- Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
- Приказ о создании Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
- Положение о порядке и основаниях перевода и отчисления учащихся
- Положение о порядке реализации прав учащихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой дополнительной общеобразовательной программы углубленного изучения иностранного языка
- Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации учащихся
- Правила оказания платных образовательных услуг

Финансово-хозяйственная деятельность Учреждения планируется и осуществляется от поступлений денежных средств, осуществляемых на платной основе в соответствии с уставной деятельностью.

По результатам финансово-хозяйственной деятельности фактическая выручка в 2023 г. составила 13782 тыс. рублей.

#### **4. Содержание и качество обучения**

Система и организация обучения в Учреждении строится в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлениями Правительства РФ, приказами Минобрнауки РФ.

Образовательная деятельность по образовательным программам дополнительного образования детей и взрослых направлена на: формирование и развитие творческих способностей учащихся; удовлетворение индивидуальных потребностей учащихся в интеллектуальном, нравственном развитии; формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, общей культуры учащихся; обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического, военно-патриотического, воспитания учащихся; удовлетворение иных образовательных потребностей и интересов учащихся. Процесс обучения иностранному языку должен иметь личностно-ориентированную направленность. Это значит, что в центре системы обучения предмету должен быть поставлен обучающийся: его мотивы, потребности, интересы и др. Особое внимание

должно быть уделено созданию условий для развития и реализации индивидуальных особенностей и способностей каждого обучающегося. Умелое и целенаправленное обучение предполагает последовательное осуществление на практике индивидуального и дифференцированного подхода к обучающимся, т. е. учета в каждый конкретный момент обучения: 1) уровня обученности обучающегося (наличный уровень развития речевых навыков и умений, объем знаний) и уровня его обучаемости (уровень развития индивидуально-психологических особенностей, определяющих способность обучающегося к овладению иноязычной речевой деятельностью); 2) интересов, устремлений, склонностей обучающегося.

Высокое качество обучения осуществляется за счет:

- системного подхода при обучении специалистов, с учетом предложений заказчика и индивидуальных запросов слушателей;
- последовательного сочетания теоретических и практических занятий;
- методов контроля и управления образовательным процессом: ежедневный контроль, использование тестирования.

## **5. Организация образовательного процесса**

Организация учебного процесса характеризуется следующими основными моментами.

Обучающимися Учреждения являются физические лица, в пользу которых заключены в простой письменной форме договоры об оказании платных образовательных услуг, зачисленные приказом Генерального директора Учреждения для обучения по образовательным программам, осваивающие образовательные программы.

Одной из особенностей дополнительных программ является порядок, при котором к освоению образовательного содержания допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

Учреждение организует образовательный процесс в соответствии с учебными планами.

Формы занятий определяются образовательными программами, учебными планами, расписанием занятий, возможностями Учреждения.

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха учащихся, педагогических и иных работников Учреждения.

Продолжительность обучения регламентируется учебной программой согласно нормативным срокам освоения.

В Учреждении устанавливаются следующие основные виды занятий:

- учебные занятия: урок, лекция, семинар, практическое занятие, контрольная работа, самостоятельная работа, консультация, практика, курсовая работа, иные виды учебных занятий;

- контрольные занятия: экзамен, зачет (письменный, устный), иные виды контрольных занятий.

Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (за каждый триместр) и итоговой аттестации (за весь цикл обучения) учащихся определяются Учреждением самостоятельно.

По окончании обучения проводится итоговая аттестация. При положительном результате Учреждение выдает выпускнику документ установленного в ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА» образца.

Основанием для отчисления обучающегося является невыполнение с его стороны условий договора.

ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА» оказывает платные услуги в соответствии с полученной лицензией.

Порядок оплаты обучения определяется в договоре между ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА» и Учебный процесс осуществляется штатными преподавателями,

преподавателями, приглашаемыми на условиях почасовой оплаты, и преподавателями по договору подряда.

ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА» свободно в определении содержания образования, выборе учебно-методического обеспечения, образовательных технологий по реализуемым образовательным программам. Содержание образовательных программ и сроки обучения по ним определяется образовательной программой, разработанной ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА» и утвержденной Генеральным директором Образовательного учреждения.

### **Учебный план ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА» на 2023/2024 учебный год**

Уровень	Программа	Учебный предмет	Количество часов в неделю
<b>1-3 год обучения</b>	дополнительное образование детей и взрослых	Практический английский	4
<b>Срок освоения программы</b>		<b>144 часа в год</b>	
<b>4-10 год обучения</b>	дополнительное образование детей и взрослых	Практический английский	4
	дополнительное образование детей и взрослых	Грамматика английского языка	2
<b>Срок освоения программы</b>		<b>216 часов в год</b>	

Средняя годовая численность обучающихся в 2023 году по всем программам дополнительного образования в группах составляет 254 человек.

Средняя численность обучающихся в группах 5-15 человек.

Формирование учебных групп для обучения по программе дополнительного образования производится в соответствии с заключенными договорами об образовании, с учетом уровня освоения образовательной программы и возраста обучающегося.

#### **1.6. Кадровое обеспечение**

Штатная численность работников ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА» составляет 8 ставок. В том числе:

- Генеральный директор (в соответствии с уставом наделен функциями единоличного исполнительного органа образовательного учреждения);
- заместитель генерального директора по учебной работе;
- старшие преподаватели;
- главный бухгалтер;

Руководство ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА»:

- Генеральный директор Тилене Лилия Петровна

Все преподаватели являются штатными специалистами ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА».

Учебный процесс обеспечивают 5 старших преподавателей.

Нештатные преподаватели привлекаются к работе на основе гражданско-правовых договоров оказания образовательных услуг с почасовой оплатой труда.

Средний возраст преподавателей – 50 лет.

#### **7. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение**

Учебный процесс по программам дополнительного образования детей и взрослых обеспечивается необходимой учебно-методической литературой, лекционным

методическим фондом, квалифицированным преподавательским составом, и наглядными пособиями.

По программам разработаны и периодически обновляются учебно-методические материалы, учебная литература, методические указания.

Для целей обеспечения образовательного процесса в Учреждении имеется собственный фонд учебной и учебно-методической литературы.

Информационно-методическое обеспечение позволяет организовать учебный процесс в соответствии с современными требованиями.

## **8. Материально-техническая база**

Образовательная деятельность Учреждения осуществляется на основании договоров аренды (площадь 196,1 кв. м) по адресу: г. Мурманск, пр. Кирова, д.36/27, СОШ № 37 (3 учебных классов, общей площадью 142 кв. м), г. Мурманск, Ледокольный пр-д, д. 23, ММЛ (1 учебных класса, площадью 54,1 кв. м), а также помещение ОП в г. Североморске, ул. Кирова, д.8 (3 учебных класса общей площадью 80,5 кв. м)

В учебных классах имеется следующее оборудование:

- классная доска
- учебные столы (парты)
- стулья
- технические средства обучения
- учебная литература

## **9. Функционирование внутренней системы оценки качества**

Педагогический контроль знаний обучаемых организован и проводится в соответствии с учебным планом, расписанием занятий. Например, при оценке знаний обучающихся учитываются:

- усвоение нового учебного материала и способность обучающихся применять его при решении учебно-практических задач;
- умение анализировать конкретную обстановку по учебному заданию и принимать целесообразные управленческие или тактические решения.

Оценка качества освоения программы дополнительного образования проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

Виды и формы внутренней оценки качества реализации программы дополнительного образования и их результатов:

- наличие у преподавателей ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА» соответствующего высшего образования, научных званий, сертификатов повышения квалификации по преподаваемым программам;
- анкеты слушателей.

Виды и формы внешней оценки качества программы дополнительного образования и их результатов:

- мониторинг;
- отзывы заказчиков;

Контроль со стороны учредителя:

- качества программы дополнительного образования и их результатов;
- качества работы преподавателя.

## 10. Анализ показателей деятельности учреждения

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	<b>Образовательная деятельность</b>	
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	254
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	12
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7-11 лет)	101
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11-15 лет)	102
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	39
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	254
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2 и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	0/0%
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	0/0%
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	0/0%
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	0/0%
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	0/0%
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	0/0%
1.6.3	Дети-мигранты	0/0%
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	0/0%
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся	0/0%



	учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	
1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	0/0%
1.8.1	На муниципальном уровне	0/0%
1.8.2	На региональном уровне	0/0%
1.8.3	На межрегиональном уровне	0/0%
1.8.4	На федеральном уровне	0/0%
1.8.5	На международном уровне	0/0%
1.9	Численность/удельный вес численности учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	0/0%
1.9.1	На муниципальном уровне	0/0%
1.9.2	На региональном уровне	0/0%
1.9.3	На межрегиональном уровне	0/0%
1.9.4	На федеральном уровне	0/0%
1.9.5	На международном уровне	0/0%
1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	0/0%
1.10.1	Муниципального уровня	0/0%
1.10.2	Регионального уровня	0/0%
1.10.3	Межрегионального уровня	0/0%
1.10.4	Федерального уровня	0/0%
1.10.5	Международного уровня	0/0%
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	0
1.11.1	На муниципальном уровне	0
1.11.2	На региональном уровне	0
1.11.3	На межрегиональном уровне	0
1.11.4	На федеральном уровне	0

1.11.5	На международном уровне	0
1.12	Общая численность педагогических работников	7
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	100/100%
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	100/100%
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	0/0%
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	0/0%
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	0/0%
1.17.1	Высшая	0/0%
1.17.2	Первая	0/0%
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	человек/%
1.18.1	До 5 лет	0/0%
1.18.2	Свыше 30 лет	3/0,5%
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	0/0%
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	2/0,3%
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по	7/100%

	профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников,	
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	человек/%
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	
1.23.1	За 3 года	0
1.23.2	За отчетный период	0
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	нет
<b>2.</b>	<b>Инфраструктура</b>	
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	0
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	0
2.2.1	Учебный класс	9
2.2.2	Лаборатория	0
2.2.3	Мастерская	0
2.2.4	Танцевальный класс	0
2.2.5	Спортивный зал	0
2.2.6	Бассейн	0
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	0
2.3.1	Актовый зал	0
2.3.2	Концертный зал	0
2.3.3	Игровое помещение	0
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	нет
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	нет

2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	нет
2.6.2	С медиатекой	нет
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	нет
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	нет
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	нет
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	0/0%

Анализ основных показателей и планов работы показывает, что в целом планирование и организаторская работа в Учреждении проводится в соответствии с Уставом ЧОУ ДО Лингвистический центр «ЛИНГВА» и направлена на выполнение требований приказов и указаний учредителя в области дополнительного образования детей и взрослых, а также внутриорганизационной деятельности Учреждения.